

PANMAR Czekańska Szmyd Spółka Jawna
ul. Podkarpacka 16 B 38-400 Krosno,
POLAND, tel./fax +48 13 43 232 82
[adres e-mail do reklamacji: blaty@panmar.pl](mailto:blaty@panmar.pl)

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu

Dane nabywcy (nazwa firmy)/ Imię i nazwisko konsumenta

.....
Dokładny adres

Nr telefonu

Data nabycia towaru nr rachunku z dnia

Rodzaj towaru typ

Wykończenie.....

Producent

Transport : własny, nabywcy, sprzedawcy).....

Imię i nazwisko konsumenta (Użytkownika) (Należy uzupełnić, gdy dane użytkownika są inne, iż dane nabywcy):

Imię i Nazwisko:.....

Adres:.....

Nr telefonu:.....

Data zauważenia wady:.....

1. Czy blat był oryginalnie zapakowany? (tak/nie)
2. Czy opakowanie było uszkodzone? (tak/nie)
3. Czy blaty są zamontowane? (tak/nie)
4. Opis problemu (zauważonych wad):

.....
.....
.....



.....
.....
.....

5. Szkic układu pomieszczenia pokazujący obszar problemu. Proszę zaznaczyć łączenia blatów, wycięcie na zlewozmywak, płytę grzewczą oraz przybliżone wymiary.

- 6. WAŻNE: PROSZĘ ZAŁĄCZYĆ KOPIE DOWODU ZAKUPU I RÓŻNORODNE ZDJĘCIA UKAZUJĄCE PRODUKT POD RÓŻNYMI KĄTAMI ORAZ OBRAZ OGÓLNY POMIESZCZENIA, SPÓD BLATU, ELEMENTY MONTAŻOWE, ETC...**

.....

Data i podpis Nabywcy

Warunki Gwarancji

1. **PANMAR Czekańska Szmyd Spółka Jawna** w Krośnie (Gwarant) udziela gwarancji na blat z litego drewna na okres 24 miesięcy liczony od daty zakupu wynikającej z dokumentu zakupu (faktura, paragon). Gwarancja jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja obejmuje jedynie wady tkwiące w blacie z litego drewna Panmar. W ramach gwarancji Gwarant, dokona naprawy, odnowienia lub wymiany wadliwego produktu na taki sam lub równorzędny (według uznania Gwaranta).
3. Warunkiem odpowiedzialności Gwaranta z tytułu gwarancji jest zamontowanie i użytkowanie sprzedanego produktu zgodnie z **INSTRUKCJA MONTAŻU, PIELEGNACJI I UŻYTKOWANIA BLATÓW DREWNIANYCH**.
4. Gwarant nie odpowiada za:
 - wady jawne sprzedanego produktu zgłoszone po jego zamontowaniu. Blaty z litego drzewa z widocznymi wadami nie mogą być montowane,
 - wady wynikające z naturalnej budowy drewna i charakteru danej klasy drewna,
 - wady stwierdzone w opakowaniach naruszonych np. nieszczelnych, zniszczonych itp.
 - nieprawidłowy montaż. Blaty z litego drewna powinny być układane przez wyspecjalizowanych w tym zakresie fachowców, zgodnie z zasadami wynikającymi z Instrukcji montażu, pielęgnacji i użytkowania blatów kuchennych,
 - uszkodzenia spowodowane podczas użytkowania blatu z litego drzewa po jej ułożeniu przez zadrapania, uderzenia, ścieranie, przecięcia, wgniecenia, pożar, zalanie wodą lub innymi substancjami,
 - niedozwoloną modyfikację lub naprawę produktu,
 - różnice w kolorystyce wynikające z naturalnych właściwości drewna do ciemnienia lub jaśnienia pod wpływem światła,
 - wycieranie się powłok wykończonych olejami oraz zmianę ich barwy pod wpływem użytkowania,
 - wady wynikające z niewłaściwego użytkowania i pielęgnacji blatów z litego drewna,
5. W przypadku stwierdzenia przez Klienta zarówno w chwili odbioru jak i w okresie gwarancji wad zamówionego towaru, Klient uprawniony jest do złożenia stosownej reklamacji przesłanej na adres email: blaty@panmar.pl na formularzu dostępnym na stronie www.blaty.panmar.pl.
6. Kompletny formularz reklamacyjny należy dostarczyć w terminie 14 dni od chwili zauważenia wady do miejsca sprzedaży wraz z :
 - formularzem reklamacyjnym,
 - zdjęciami stwierdzonych wad,
 - kopią dowodu zakupu.
7. Firma Panmar Czekańska Szmyd Sp. J, ustosunkuje się do reklamacji złożonych przez konsumentów w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej dostarczenia w formie pisemnej adres siedziby Spółki lub elektronicznie na adres blaty@panmar.pl, kompletnego formularza reklamacyjnego.
8. W ramach procedury reklamacyjnej klient może być poproszony o umożliwienie inspekcji w miejscu montażu Blatu z litego drewna i pobranie próbek w celu analizy produktu lub podłoża. Uniemożliwienie inspekcji spowoduje utratę gwarancji.