

**Regulamin aplikacji klienckiej do projektowania blatów kuchennych [www.blaty.panmar.pl](http://www.blaty.panmar.pl) określający warunki i zasady realizacji zamówień, zakupu, płatności, dostawy i reklamacji składanych za pośrednictwem strony internetowej [www.blaty.panmar.pl](http://www.blaty.panmar.pl)**

**Rozdział 1 . Warunki Ogólne**

Właścicielem strony internetowej [www.blaty.panmar.pl](http://www.blaty.panmar.pl) jest PANMAR Czekańska Szmyd Spółka Jawna, zarejestrowana przy ul. Podkarpacka 16B, 38-400 Krosno, NIP 684-00-08-202, Regon 370009017, KRS: Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000004314, Bank Pekao SA II o. Krosno 96 1240 1457 1111 0000 1930 4045 i jest prawnie chroniona.

1. Aplikacja kliencka do projektowania blatów kuchennych służy do konfiguracji i sprzedaży za pośrednictwem sieci Internet spersonalizowanych blatów z litego drewna, funkcjonuje pod adresem internetowym: [www.blaty.panmar.pl](http://www.blaty.panmar.pl), dalej zwana „aplikacja kliencka - Konfigurator blatów”.
2. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności aplikacji klienckiej - Konfiguratora blatów jest:
  - korzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari.
  - aktywne konto poczty elektronicznej.
3. Złożenie zamówienia w ramach udostępnionej aplikacji klienckiej będzie możliwe bez konieczności rejestracji lub po dokonaniu rejestracji klienta poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.
4. W trakcie korzystania z aplikacji klienckiej - Konfigurator blatów, w systemie teleinformatycznym użytkownika instalowane są pliki cookies. Kontynuowanie przeglądania Konfiguratora blatów przez użytkownika poinformowanego o wykorzystywaniu plików cookies oknem wyświetlanym przy pierwszej wizycie, oznacza zgodę na instalowanie przez aplikację kliencką - Konfiguratora blatów plików cookies na urządzeniu użytkownika. Zasady korzystania z plików cookies przez Konfigurator blatów opisane są szczegółowo w **polityce prywatności** dostępnej na stronie konfiguratora.
5. W ramach korzystania z aplikacji klienckiej - Konfiguratora blatów, niedozwolone jest zamieszczanie treści bezprawnych a w szczególności:
  - obscenicznych lub wulgarnych;
  - nawołujących do nienawiści w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną, obrażających uczucia religijne lub kwestionujących bezwyznaniowość;
  - godzących w dobra osobiste jakichkolwiek osób trzecich;
  - naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich;
  - niezgodnych z tematyką Strony;
  - zawierających dane osobowe osób trzecich (imię i nazwisko), bez zgody tych osób;
  - zawierających inne dane mogące stanowić naruszenie prywatności osób trzecich takich jak numer , telefonu; adres e-mail lub numer karty kredytowej, bez zgody tych osób.
6. Aplikacja kliencka - Konfigurator blatów nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu lub oprogramowania użytkownika. Ponadto aplikacja kliencka - Konfigurator blatów nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub zakłócenia w dostępności i korzystaniu ze strony powstałe z przyczyn niezależnych od aplikacji klienckiej - Konfiguratora blatów lub z powodu konieczności okresowej modyfikacji lub konserwacji Konfiguratora blatów lub usunięcia awarii.
7. W sprawach związanych z realizacją zamówienia Konsument może skontaktować się z Działem Handlowym poprzez email: [blaty@panmar.pl](mailto:blaty@panmar.pl) lub pod numerem telefonu 13 437 37 56, a także osobiście w siedzibie Sprzedawcy przy ul. Podkarpackiej 16B, 38-400 Krosno.

## Rozdział 2 . Opis produktów

1. Przedmiotem działalności aplikacji klienckiej - Konfiguratora blatów jest konfiguracja, projektowanie i sprzedaż spersonalizowanych wyrobów drewnianych min. blatów drewnianych oraz akcesoriów.
2. Wszystkie produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu są produktami nieprefabrykowanymi, wyprodukowanymi według specyfikacji Klienta i służą do zaspokojenia jego zindywidualizowanych potrzeb, w rozumieniu art. 38 pkt 3) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2019. 0.134 t.j.). W związku z powyższym po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę, Konsument utraci prawo od odstąpienia od umowy zgodnie z rozdziałem 8 punkt 11 powyższego regulaminu.
3. Oferowanym produktem na stronie **www.blaty.panmar.pl** są blaty kuchenne, które Klient samodzielnie konfiguruje, w ramach dostępnych opcji konfiguratora umieszczonego na stronie [www.blaty.panmar.pl](http://www.blaty.panmar.pl). W swojej ofercie w ramach aplikacji klienckiej - Konfigurator blatów, Sprzedawca nie posiada gotowych blatów z litego drewna, wszystkie są robione na zamówienie Klienta. Prezentacje skonfigurowanych blatów na stronie Sprzedawcy są jedynie sugestią projektu. W sytuacji, gdy Klient zamówi znajdujące się na stronie Sprzedawcy projekt bez dokonywania jakichkolwiek zmian, będzie to jego indywidualna konfiguracja.
4. Szczegółowy spis produktów i ich cen jednostkowych znajduje się na stronie aplikacji klienckiej - Konfiguratora blatów. Podane tam ceny są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług według stawki określonej odrębnymi przepisami.
5. Wszystkie ceny podane na stronie Sprzedawcy są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług według stawki określonej właściwymi przepisami.
6. Ceny produktów na stronie aplikacji klienckiej – Konfigurator blatów, kształtują się podczas wybierania opcji konfiguracji. Cena produktu jest zależna od wyboru przez Klienta parametrów produktu takich jak rozmiar, materiał, kolor i inne opcje dodatkowe jak parapet, wstawienie otworów, ładowarki bezprzewodowej, frezowania krawędzi itp.
7. Całkowita wartość zamówienia przedstawiana jest na stronie Sprzedawcy, po dokonaniu przez Klienta wyboru opcji i formy płatności i dostawy.
8. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena produktu podana na stronie Sprzedawcy przy produkcie w chwili składania zamówienia przez Klienta. Z wyjątkiem kosztu dostawy, który uzależniony jest od kilku zmiennych np. długość i szerokości produktu, kraj i miasto dostawy.
9. W przypadku zmiany konfiguracji danego produktu po złożeniu zamówienia cena produktu może ulec zmianie. O zmianie ceny klient zostanie poinformowany niezwłocznie na stronie Sprzedawcy, telefonicznie lub mailowo.
10. Dodatkowe informacje o oferowanym produkcie i usługach można uzyskać dzwoniąc do Biura handlowego pod nr telefonu **+ 48 13 437 37 56** w godzinach od 7.00 do 16.00 w dni powszednie, lub pisząc na adres mailowy: [blaty@panmar.pl](mailto:blaty@panmar.pl).
11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
12. Mimo dołożenia wszelkich starań aplikacja kliencka – Konfigurator blatów nie gwarantuje, że widniejące na stronie internetowej Konfiguratora blatów zdjęcia prezentujące oferowane produkty nie zawierają odstępstw od rzeczywistego wyglądu towaru.

## Rozdział 3 . Zasady zamawiania towarów

1. Składanie zamówień na stronie [www.blaty.panmar.pl](http://www.blaty.panmar.pl) może odbywać się za pośrednictwem zarejestrowanego Konta Klienta lub też jednorazowo, bez potrzeby rejestracji.
2. Zamówienie w ramach aplikacji klienckiej do zamawiania blatów kuchennych – Konfigurator blatów może złożyć:

- a) osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i jest zameldowana na pobyt stały lub czasowy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b) każda osoba prawna, której siedziba znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - c) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów posiada zdolność do czynności prawnych,
3. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, wszelkie czynności tego podmiotu w ramach aplikacji klienckiej - Konfigurator blatów, może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu czynności związanych z zakupem towaru oraz do wykonywania wszelkich innych praw i obowiązków Kupującego.
  4. Oferty i cenniki znajdujące się na stronie aplikacji klienckiej Konfiguratora blatów [www.blaty.panmar.pl](http://www.blaty.panmar.pl) są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy zgodnie z art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego. W celu uzyskania rabatów przewidzianych dla grup klientów (studiów kuchennych, hurtowników, itp.) należy założyć profil klienta i skontaktować się z Działem Handlowym lub poczekać na zweryfikowanie konta przez Dział Handlowy przed dokonaniem złożenia pierwszego zamówienia.
  5. Zamówienia za pośrednictwem aplikacji klienckiej – Konfigurator blatów można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
  6. By złożyć zamówienie klient musi podjąć następujące kroki:
    - a) skonfigurować blat z litego drewna na stronie **[www.blaty.panmar.pl](http://www.blaty.panmar.pl)**, według własnego uznania w ramach dostępnych opcji konfiguratora (tj. wprowadzić do konfiguratora określone parametry produktu: surowiec, kolor, kształt, długość, szerokość, parapety, zaokrąglenia, otwory, ewentualne nogi, wykończenie krawędzi itp.),
    - b) złożyć zamówienie na skonfigurowany produkt poprzez naciśnięcie opcji „zakończ i dodaj do koszyka”,
    - c) wybrać: sposób płatności, sposób dostawy, dodatkowe usługi, oraz wypełnić dane Klienta w sytuacji klienta nie zalogowanego w tym: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail,
  7. Po złożeniu zamówienia generowany jest numer zamówienia, który w jednoznaczny sposób identyfikuje zamówienie. Numer ten jest niezbędny do dokonania płatności za zamówiony towar oraz jest pomocny w kontaktach z Działem Handlowym. Zamówienie złożone w aplikacji klienckiej - Konfigurator blatów nie jest równoznaczne z zawarciem umowy.
  8. Klient po złożeniu zamówienia, otrzyma automatyczną zwrotną odpowiedź na podany adres e-mail potwierdzającą wpłynięcie zamówienia do Działu Handlowego.
  9. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość kontaktu z Klientem pod wskazany przez niego numer telefonu, bądź adres e-mail w celu uzupełnienia, poprawienia bądź potwierdzenia danych projektu przekazanych w formularzu zamówienia. Możliwe będzie zwrócenie zamówienia do klienta po naniesieniu zmian przez technika do ponownej akceptacji przez Klienta.
  10. Zamówienie trafia do realizacji po dokonaniu przez Klienta płatności. Płatności można dokonać po potwierdzeniu zamówienia przez Dział Handlowy. Sprzedawca akceptuje następujące metody płatności:
    - a. przelew na rachunek firmowy nr 96 1240 1457 1111 0000 1930 4045
    - b. płatność przelewem elektronicznym (e-transfer, e-przelew) za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatniczego PayU, Pay Pal,
  11. Przyjęcie zamówienia na produkty wytwarzane na zamówienie (blaty z litego drewna) potwierdzone jest pocztą elektroniczną w terminie do 3 dni roboczych od daty zaksięgowania płatności.
  12. Do każdej przesyłki dołączony jest dowód zakupu tj. faktura VAT albo paragon fiskalny, w zależności od decyzji Kupującego wyrażonej w formularzu zamówienia oraz instrukcja montażu.

13. Klient może dokonywać zmian w zamówieniu lub je anulować do momentu rozpoczęcia realizacji zamówienia. Wprowadzanie zmian możliwe jest poprzez kontakt za pośrednictwem formularza zamówienia, na adres e-mail: [blaty@panmar.pl](mailto:blaty@panmar.pl) bądź telefonicznie.
14. W przypadku braku do produkcji części produktów objętych zamówieniem Klienta lub niemożliwością wykonania wybranej konfiguracji, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta i zwróci uiszczoną należność.
15. W przypadku braku możliwości kontaktu z Klientem Sprzedawca zastrzega sobie możliwość pozostawienia zamówienia bez dalszego biegu, do czasu uzupełnienia danych umożliwiających realizację zamówienia przez Klienta, jednak nie dłużej niż przez 14 dni liczone od momentu złożenia przez Klienta niekompletnego zamówienia. Po upływie ww. terminu Sprzedawca ma prawo anulować zamówienie.
16. Umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą dotycząca zakupu danego produktu w ramach aplikacji klienckiej ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejszem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w aplikacji klienckiej – Konfigurator blatów jest adres dostawy wskazany przez Klienta.
17. Przystąpienie do korzystania z aplikacji klienckiej – Konfigurator blatów, także bez rejestracji jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
18. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nie określony.
19. Dla utworzenia indywidualnego Konta Klienta wymagana jest uprzednia Rejestracja.
20. Rejestracja odbywa się poprzez wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego znajdującego się pod adresem elektronicznym <http://blaty.panmar.pl/user/registration>.
21. Formularz rejestracyjny zawiera pola, których wypełnienie jest dobrowolne, lecz niezbędne dla utworzenia Konta i składania za jego pośrednictwem zamówień. Klient podaje w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, hasło.
22. Klient zobowiązany jest do podania danych zgodnie z prawdą i ponosi z tego tytułu odpowiedzialność prawną. Sprzedawca może uzależnić rejestrację lub korzystanie ze Sklepu przez Klienta od uwiarygodnienia danych Klienta wymienionych podczas rejestracji.
23. Hasło ma charakter poufny i może zostać zmienione przez Klienta.
24. Posiadanie indywidualnego Konta umożliwia Klientowi składanie zamówień bez potrzeby każdorazowego podawania danych do realizacji zamówienia (w przypadku zmiany adresu dostawy Klient ma możliwość podania kilku adresów), przeglądanie historii zakupów Klienta, monitorowanie stanu realizacji złożonych zamówień, uzyskanie kuponów rabatowych.
25. Po przesłaniu Sprzedawcy wypełnionego formularza rejestracyjnego Klient otrzymuje na podany adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem utworzenia Konta i od tej pory Klient może korzystać z założonego Konta. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest równoznaczne ze złożeniem oświadczeń następujących treści:
  - a) przystępuję do korzystania ze sklepu dobrowolnie,
  - b) spełniam przewidziane w Regulaminie warunki zostania Klientem,
  - c) dane zawarte w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą i nie naruszają praw osób trzecich,
  - d) wyrażam zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną,
  - e) wyrażam zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Klienta przez Sprzedawcę w zakresie niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną, w sposób określony niniejszym regulaminem.
26. Klient niezarejestrowany może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym. Klient zarejestrowany może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie. Oświadczenie o wypowiedzeniu składane przez Klienta zarejestrowanego powinno zostać złożone za pośrednictwem poczty e-mail, przy czym wiadomość powinna zostać wysłana z adresu podanego w Konczie Klienta. Za datę złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu uznaje się datę wyświetlenia wiadomości e-mail zawierającej oświadczenie o wypowiedzeniu.

27. Sprzedawca może rozwiązać w trybie natychmiastowym umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w stosunku do Klienta zarejestrowanego w przypadku, gdy:
  - a) Klient, w przypadku zmiany, niezwłocznie nie dokonał aktualizacji danych wymaganych do rejestracji w sklepie,
  - b) Klient dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych,
  - c) Klient w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu lub podejmuje działania sprzeczne z celami i przeznaczeniem sklepu,
28. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane przez Sprzedawcę zostanie przesłane na podany w Konczie Klienta adres e-mail [blaty@panmar.pl](mailto:blaty@panmar.pl).
29. Wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą jest równoznaczne z zablokowaniem Klientowi dostępu do Konta Klienta – usunięciem konta.

#### **Rozdział 4 . Realizacja zamówienia**

1. Przyjęcie zamówienia na produkty wytwarzane na zamówienie (blaty z litego drewna) potwierdzone jest pocztą elektroniczną w terminie do 3 dni roboczych od daty zaksięgowania płatności.
2. W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przyjmuje się, że zamówienie nie zostało przyjęte do realizacji.
3. W sytuacji, gdy zrealizowanie dostawy zamówienia w terminie określonym w Roz. 6, pkt. 9 Regulaminu jest niemożliwe, aplikacja kliencka - Konfigurator blatów informuje o tym fakcie Kupującego.
4. Umowa sprzedaży towaru pomiędzy aplikacją kliencką - Konfigurator blatów a Kupującym zawierana jest w chwili potwierdzenia drogą elektroniczną przyjęcia zamówienia do realizacji przez aplikację kliencką- Konfigurator blatów.

#### **Rozdział 5 . Anulowanie zamówienia**

1. Operator aplikacji klienckiej – Konfigurator blatów, może anulować zamówienie, jeżeli:
  - Kwota należności za zamówienie nie zostanie zaksięgowana na koncie aplikacji klienckiej - Konfigurator blatów w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Kupującego proformy do zamówienia lub emaliowego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Dział Handlowy w przypadku klientów indywidualnych. Jeśli wpłata zostanie dokonana w terminie dwóch ostatnich dni (dzień 6 i 7) klient powinien powiadomić sklep o zaistniałej sytuacji.
  - z przyczyn nie dotyczących aplikacji klienckiej – Konfigurator blatów nie jest możliwa wymiana korespondencji niezbędna do przeprowadzenia procedury realizacji zamówienia do końca lub brak jest wystarczającej ilości surowca do realizacji zamówienia. Aplikacja kliencka – Konfigurator blatów wcześniej powiadomi Kupującego o takiej sytuacji.
2. W przypadku anulowania zamówienia, jeżeli kwota należna została już wpłacona, aplikacja kliencka - Konfigurator blatów zwraca ją Kupującemu. Należność zostanie przelana na wskazany przez Kupującego rachunek bankowy. Wpłata zostanie dokonana w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez aplikację kliencką - Konfigurator blatów wiadomości elektronicznej z numerem rachunku bankowego Kupującego.

#### **Rozdział 6 . Dostawa i płatność**

1. Zamówiony przez Klienta towar zostanie wysłany po jego opłaceniu (płatność „z góry”). Dla klientów stale współpracujących, możliwe będzie przyznanie limitu handlowego i wydłużonego terminu płatności po wcześniejszym kontakcie z Działem Handlowym.
2. Sprzedawca akceptuje następujące metody płatności:
  - a. przelew na rachunek firmowy nr 96 1240 1457 1111 0000 1930 4045

- b. płatność przelewem elektronicznym (e-transfer, e-przelew) za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatniczego PayU, Pay Pal,
3. Dniem dokonania płatności jest dzień zaksięgowania należności na rachunku bankowym Sprzedawcy bądź otrzymanie potwierdzenia zaakceptowanej płatności z serwisu PayU, Pay Pal.
4. Sprzedawca wystawia fakturę pro forma, fakturę Vat lub paragon po złożeniu zamówienia. Faktura zostaje wysłana do klienta drogą mailową lub pocztą tradycyjną. Klient wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną, na wskazany przez siebie adres e-mail, elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami i formularzy zamówienia oraz innych. Niniejsza zgoda uprawnia Sprzedawcę również do wystawiania i przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
5. Zamówiony towar jest dostarczany Kupującemu za pośrednictwem firmy Spedycyjnej.
6. Zakupiony towar jest dostarczany na adres dostawy wskazany przez Kupującego.
7. Wysyłka oraz dostawa towaru następuje tylko w dni robocze w godzinach 9-17.
8. Przesyłki dostarczane są do miejsc dostępnych dla samochodów ciężarowych. Usługa nie obejmuje wniesienia towaru do mieszkania/domu.
9. Czas otrzymania przesyłki uzależniony jest od czasu realizacji zamówienia (kompletowanie towaru, Wystawienie dokumentu sprzedaży, pakowanie przesyłki itp.) oraz od czasu dostawy realizowanej przez spedytora i nie powinien przekroczyć 30 dni. Artykuły znajdujące się na stanie magazynowym (oleje i środki pielęgnacyjne) wysyłane są w czasie 7 dni roboczych od zatwierdzenia płatności. W pojedynczych wypadkach termin realizacji zamówienia może być wydłużony o kolejne 14 dni.
10. Klient może wybrać jeden z poniższych sposobów dostawy:
  - przesyłka spedycyjna,
  - odbiór własny.
11. Opłata za przesyłkę spedycyjną uzależniona jest od długości, szerokości zamówionego blatu, ilości sztuk blatu i rodzaju zamówionego towaru. Aktualne koszty transportu znajdują się na stronie [www.blaty.panmar.pl](http://www.blaty.panmar.pl).
12. W przypadku, gdy uszkodzone jest opakowanie przesyłki, plomby i/lub taśmy zabezpieczające, bądź sam towar, należy bezwzględnie sporządzić w obecności pracownika firmy spedycyjnej protokół szkody, zawierający wyszczególnienie uszkodzeń lub braków oraz datę i godzinę doręczenia.
13. W razie wystąpienia okoliczności, o których mowa powyżej Kupujący powinien niezwłocznie skontaktować się z Działem Handlowym celem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji. Dane i sposób kontaktu zostały podane w Rozdziale I pkt 7 niniejszego Regulaminu.
14. Cena transportu wysyłki poza granice Polski zostanie ustalona z klientem telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## Rozdział 7 . Reklamacje i gwarancja

1. Klienci aplikacji klienckiej - Konfigurator blatów mają prawo do zgłaszania reklamacji na zakupione towary.
2. Aplikacja kliencka - Konfigurator blatów, ponosi odpowiedzialność za wady rzeczy dostarczonej kupującemu. Odpowiedzialność zawarta jest w przepisach kodeksu cywilnego, w szczególności w art. 556 -576.
3. Towary są objęte również gwarancją producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi na karcie gwarancyjnej załączonej do towaru. Treść i warunki gwarancji dostępne są na stronie [www.blaty.panmar.pl](http://www.blaty.panmar.pl)

4. Konsumentowi przysługuje prawo do wykonywania uprawnień wynikających z rękojmi, niezależnie od praw przyznanych w ramach gwarancji.
5. Po odebraniu zamówionego towaru Klient powinien sprawdzić czy przesyłka nie została uszkodzona podczas transportu. W przypadku towarów znajdujących się na paletach Klient powinien obejrzeć je z zewnątrz czy paleta lub pudełko nie mają oznak uszkodzenia. Jeżeli towar został uszkodzony w trakcie przewozu należy zgłosić ten fakt przewoźnikowi oraz spisać protokół szkody.
6. Ewentualne wady, zauważone bezpośrednio po rozpakowaniu produktu powinny być zgłoszone przed instalacją. W przypadku wątpliwości należy skontaktować się z Działem Handlowym.
7. Należy postępować zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji montażu dołączonej do blatu z dokumentem zakupu, aby zachować ważność gwarancji. Błat należy przechowywać płasko, w pełnym podparciu, z dala od bezpośredniego źródła ciepła i wilgoci oraz w oryginalnym opakowaniu. Przechowywanie w pozycji pionowej lub na krawędzi oraz wpływ ciepła lub wilgoci może spowodować wypaczenia blatu.
8. PANMAR Czeakańska Szmyd Spółka Jawna w Krośnie (Gwarant) udziela gwarancji na blat z litego drewna na okres 24 miesięcy liczony od daty zakupu wynikającej z dokumentu zakupu (faktura, paragon). Gwarancja jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Gwarancja obejmuje jedynie wady tkwiące w blacie z litego drewna Panmar. W ramach gwarancji Gwarant, dokona naprawy, odnowienia lub wymiany wadliwego produktu na taki sam lub równorzędny (według uznania Gwaranta).
10. Warunkiem odpowiedzialności Gwaranta z tytułu gwarancji jest zamontowanie i użytkowanie sprzedanego produktu zgodnie z **INSTRUKCJĄ MONTAŻU, PIELEGNACJI I UŻYTKOWANIA BLATÓW DREWNIANYCH**.
11. Gwarant nie odpowiada za:
  - wady jawne sprzedanego produktu zgłoszone po jego zamontowaniu. Blaty z litego drzewa z widocznymi wadami nie mogą być montowane,
  - wady wynikające z naturalnej budowy drewna i charakteru danej klasy drewna,
  - wady stwierdzone w opakowaniach naruszonych np. nieszczelnych, zniszczonych itp.
  - nieprawidłowy montaż. Blaty z litego drewna powinny być układane przez wyspecjalizowanych w tym zakresie fachowców, zgodnie z zasadami wynikającymi z Instrukcji montażu, pielęgnacji i użytkowania blatów kuchennych,
  - uszkodzenia spowodowane podczas użytkowania blatu z litego drzewa po jej ułożeniu przez zadrapania, uderzenia, ścieranie, przecięcia, wgniecenia, pożar, zalanie wodą lub innymi substancjami,
  - niedozwoloną modyfikację lub naprawę produktu,
  - różnice w kolorystyce wynikające z naturalnych właściwości drewna do ciemnienia lub jaśnienia pod wpływem światła,
  - wycieranie się powłok wykończonych olejami oraz zmianę ich barwy pod wpływem użytkowania,
  - wady wynikające z niewłaściwego użytkowania i pielęgnacji blatów z litego drewna,
12. W przypadku stwierdzenia przez Klienta zarówno w chwili odbioru jak i w okresie gwarancji wad zamówionego towaru, Klient uprawniony jest do złożenia stosownej reklamacji przesłanej na adres email: [blaty@panmar.pl](mailto:blaty@panmar.pl) na formularzu dostępnym na stronie [www.blaty.panmar.pl](http://www.blaty.panmar.pl)
13. Formularz należy dostarczyć w terminie 14 dni od chwili zauważenia wady do miejsca sprzedaży wraz z :
  - pisemną reklamacją,
  - kartą gwarancyjną,
  - dowodem zakupu.
14. Do formularza reklamacyjnego należy dołączyć szczegółowy opis występujących wad lub niezgodności wraz z dokumentacją zdjęciową (Zdjęcia powinny być z różnej perspektywy i ukazywać zgłaszany problem). Dodatkowo należy określić żądania reklamacyjne oraz podstawę prawną realizacji uprawnień. Do reklamowanego towaru należy dołączyć kserokopię dokumentu zakupu (paragon lub faktura) oraz oryginał karty gwarancyjnej, jeżeli została wydana z towarem (w przypadku reklamacji składanej na podstawie udzielonej gwarancji jakości). W przypadku reklamacji jakościowej, reklamujący powinien również dostarczyć na adres Sklepu wadliwy towar (nie dotyczy to blatów zamontowanych).

15. Firma Panmar Czeakańska Szmyd Sp. J., ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych w przypadku klientów indywidualnych od dnia jej dostarczenia w formie pisemnej na adres siedziby Spółki lub elektronicznie na adres [blaty@panmar.pl](mailto:blaty@panmar.pl), kompletnego formularza reklamacyjnego zgodnie z rozdziałem 7 pkt. 13.
16. W ramach procedury reklamacyjnej klient może być poproszony o umożliwienie inspekcji w miejscu montażu Błatu z litego drewna i pobranie próbek w celu analizy produktu lub podłoża. Uniemożliwienie inspekcji spowoduje utratę gwarancji.
17. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty przez Klienta wymagalnej należności za towar.
18. W zakresie sprzedaży dokonywanej na rzecz Klientów będących osobami fizycznymi, którzy nabywają towar w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą (Konsumenci), wyłącza się odpowiedzialność sklepu internetowego Konfigurator blatów z tytułu rękojmi za wady fizyczne dostarczonego towaru, a odpowiedzialność Sklepu z tytułu realizacji zamówienia ograniczona jest do wysokości poniesionej przez Klienta rzeczywistej szkody i nie obejmuje utraconych korzyści.

### Rozdział 8 . Odstąpienie od umowy

1. W przypadku, gdy Klient dokonał zakupu produktów za pomocą aplikacji klienckiej - Konfigurator blatów jako osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej lub w celach nie związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą i zawodową (tj. jako konsument w rozumieniu Kodeksu cywilnego), przysługuje mu prawo do odstąpienia od zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru. Za wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt. 11. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. 2019. 0.134 t.j.) – dalej zwaną „Ustawą”, odstąpienie od umowy może być dokonane poprzez złożenie oświadczenia na formularzu. Wzór formularza odstąpienia od umowy jest dostępny na stronie [www.blaty.panmar.pl](http://www.blaty.panmar.pl).
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem, lecz Sprzedawca po otrzymaniu oświadczenia przesyła konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Złożone oświadczenie ma na celu poinformowanie Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy i musi mieć charakter jednoznaczny.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą.
5. Konsument ma prawo odwołać oświadczenie o odstąpieniu od umowy tylko w przypadku, gdy oświadczenie o odwołaniu doszło do sprzedawcy jednocześnie lub przed oświadczeniem o odwołaniu.
6. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy, jest on zobowiązany do zwrotu produktów objętych umową, od której odstąpił. Zwrot powinien nastąpić w stanie niezmienionym, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy na adres ul. Podkarpacka 16B, 38-400 Krosno. Koszty odesłania towaru ponosi Klient. Nie odbieramy przesyłek pobraniowych.
7. Zwrot płatności przez Sprzedawcę następuje w ten sam sposób w jaki została uiszczona opłata, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób, który nie będzie związany z ponoszeniem przez niego dodatkowych kosztów.
8. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem ceny towaru na rzecz Klienta do chwili, w której otrzyma produkty wskazane w pkt 6 z powrotem.
9. Klient nie ma prawa korzystania z towaru w sposób, który nie jest konieczny do stwierdzenia cech i zastosowanie zakupionej rzeczy i jest odpowiedzialny za każde zmniejszenie wartości rzeczy sprzedanej. W przypadku zniszczenia rzeczy Sprzedawca może naliczyć opłatę za zniszczenia wynikłe z użytkowania, przekraczające granice zwykłego sprawdzenia towaru. Wysokość szkody ponoszonej przez Sprzedawcę będzie dokonywana poprzez porównanie wartości nowej rzeczy z wartością rzeczy, która została obliczona po uwzględnieniu minimalnego stopnia zużycia, który wiąże się ze oglądnięciem i sprawdzeniem towaru.



10. Klient ma wybór sposobu dostarczenia rzeczy. Ponośi on ryzyko wyboru podmiotu, który odeśle towar w jego imieniu.
11. Zgodnie z art.38 ustawy, odstąpienie od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
- a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;**
  - d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - e. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - f. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - g. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
  - h. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
  - i. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - j. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - k. zawartej w drodze aukcji publicznej;
  - l. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
  - m. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## Rozdział 9 . Warunki i zasady udziału w promocji

1. Promocja obowiązuje w określonym przez firmę terminie obwieszczonym na stronie głównej aplikacji klienckiej – Konfigurator blatu.
2. Promocja obejmuje wszystkie produkty z konfiguratora blatów z litego drewna na wymiar.
3. Wysokość rabatu jest podana na stronie głównej sklepu internetowego.
4. Rabat promocji jest uwzględniony w konfiguratorze blatów z litego drewna tj. cena wyświetlona w konfiguratorze w dniu obowiązywania promocji jest ceną po rabacie.

5. Zapłaty za skonfigurowany produkt podczas obowiązywania promocji należy dokonać w trakcie trwania promocji. Po tym okresie cena konfiguracji nie obowiązuje i nie można na jej podstawie dokonać zakupu. Konfigurację należy przebudować i dokonać zapłaty zgodnie z obowiązującą w danym dniu ceną konfiguracji.
6. Promocję nie łączą się z innymi.
7. Wzięcie udziału w promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki promocji określone niniejszymi przepisami.

## Rozdział 10 . Dane osobowe

1. Panmar Czekańska, Szmyd Sp. J. z siedzibą w Krośnie zwany dalej „Panmar” jest administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klientów zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”,
2. Klient rejestrując się w aplikacji klienckiej- Konfigurator blatów podaje swoje dane osobowe dobrowolnie, lecz jest to niezbędne do realizacji zamówienia.
3. Klientowi przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, zaniechania przetwarzania, usunięcia danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
4. Dane osobowe Klientów podane w formularzu rejestracyjnym na stronie [www.blaty.panmar.pl](http://www.blaty.panmar.pl) przetwarzane są w celu złożenia, realizacji i rozliczenia zamówienia (umowy sprzedaży).
5. Aplikacja kliencka przetwarza dane osobowe Klienta w celach marketingowo-promocyjnych wyłącznie za jego zgodą.
6. Klient poprzez zapisanie się do Newsletter’a aplikacji klienckiej - Konfigurator blatów wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.0.123\_t.j.), przy czym w dowolnym terminie może zrezygnować z jego otrzymywania.
7. Dane osobowe są przetwarzane przez aplikację kliencką - Konfigurator blatów zgodnie z warunkami określonymi w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” oraz w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024).

## Rozdział 11 . Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory strony będą starały rozwiązać na drodze polubownej, a w razie, gdyby takie porozumienie nie było możliwe, spór rozstrzygać będzie Sąd powszechny. Sądem właściwym dla rozpatrywania spraw wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Opisy produktów i ich zdjęcia pochodzą z bazy danych stanowiącej własność aplikacji klienckiej - Konfigurator blatów , w związku z czym zakazuje się komercyjnego wykorzystywania publikowanych opisów produktów i ich zdjęć pod sankcją odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w odpowiednich przepisach prawa.
3. Aplikacja kliencka- Konfigurator blatów zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie poprzez opublikowanie jego nowej wersji na Stronie, ze wskazaniem daty wejścia w życie zmian, która nie będzie wcześniejsza niż 7 dni od dnia ogłoszenia zmienionego Regulaminu.

4. Kupujący zakładając konto w aplikacji klienckiej do zamawiania blatów kuchennych **www.blaty.panmar.pl** oraz dokonując w nim konfiguracji blatów i dokonania zakupów akceptuje jednocześnie powyższy Regulamin.
5. Aktualna treść regulaminu dostępna jest na stronie konfiguratora blatów kuchennych **www.blaty.panmar.pl**.
6. Regulamin aplikacji klienckiej nie ogranicza praw klientów wynikających z Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. ustawy o prawach konsumenta (Dz.U. z 2019.0.134\_t.j.); W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa powszechnego w tym w szczególności przepisy ww. ustaw